

令和5年3月13日

会員様 各位
お客様 各位

シャトレゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

新型コロナウイルス感染症における

シャトレゼグループ施設対応（令和5年3月13日以降）

日頃より当グループを広くご利用頂き厚く御礼を申し上げます。
昨今の感染症対策緩和に伴うシャトレゼグループ施設における対応につ
きましてお客様へご連絡申し上げます。

【3月13日以降のマスク着用について】

・施設内（クラブハウス・コース）における

お客様のマスク着用は任意とさせていただきます。

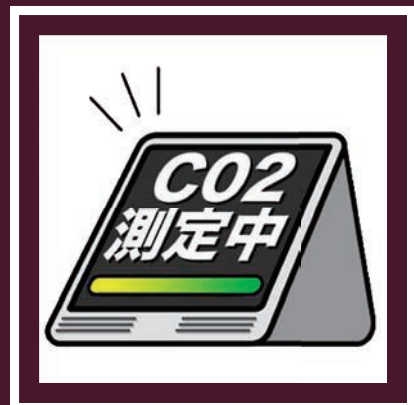
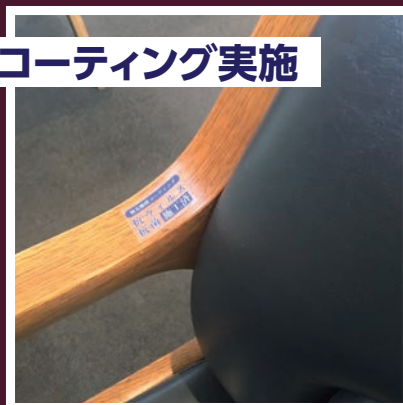
- 競技会やお一人様予約など「組み合わせ」におけるプレーやお食事の
際にはマスクの着用を推奨いたします。
- 従業員に関しましては5月8日の5類引き下げまでマスク着用とさせ
ていただきます。
- レストランのパネルの設置は継続致しますが、グループ単位でお取り
外しは可能でございます。（係りにお申しつけ下さい）

引き続き、検温、手指の消毒、サービスセルフ化（自動精算機利用・レス
トランサービスの機械化）へのご協力をお願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

ゴルフ場ホテルの感染症対策

～お客様へ安全安心をお届けする為に～



- 1 入場時 消毒・検温を設置しています。カードフォルダも毎日消毒しています。
- 2 ロッカー、貴重品庫は日々消毒を実施しています。(100PPM 塩素)
- 3 カートにはアルコール消毒剤を完備しています。また、座席にパーテーションを設置。
- 4 レストランテーブルにアクリルパネル設置。
- 5 デザートビュッフェは対策。
- 6 テーブルの間隔をあけ、原則正方形テーブルを使い、広々とレイアウトしています。
(座っても1m以上目安)
- 7 椅子、テーブル上の調味料入れは、光触媒加工コーティング。(ナノスクリーン)
- 8 館内に二酸化炭素濃度測定器を設置。

会員様 各位 お客様 各位

新型コロナウイルス感染症における シャトレゼグループ施設対応

シャトレゼグループ 国内ゴルフリゾート事業

日頃より当グループを広くご利用頂き、また日頃より多くのご支援を賜り厚く御礼を申し上げます。
表題の件、昨今は感染者数が、**大幅に増加しており、第8波「BQ.1」**への懸念がなされております。
インフルエンザの流行も懸念がある中、我々シャトレゼグループが安全な営業をする為、以下について継続して対応して参ります。ご理解と協力をよろしくお願い致します。

【営業について】

ゴルフ場は感染対策を講じて、通常営業を致します。
※酒類の提供や他対応については、各都県の措置に準じます。

【お客様へのお願い】

- ・**館内でのマスク着用** ※お食事以外、会話をされる場合はすべてにおいてマスクの着用
 - ・館内、またはカートに設置しております、アルコール消毒の実施
 - ・従業員とおお客様の接触を極力避けるため、お会計は自動精算機にてよろしくお願い致します。
 - ・サービスセルフ化へのご協力をよろしくお願い致します。
- ご来場を頂く他のお客様にもご迷惑をおかけしないよう、「ゴルファー全員のエチケット」としてご協力をよろしくお願い致します。**

【その他】

- ・館内サービスにて、お手洗いのハンドタオルの設置を見送っております。
この措置については、「やまなしグリーンゾーン認証」の為に必要な措置となりますので、何卒ご理解ご協力の程お願いを申し上げます。

【シャトレゼグループ各施設の取り組み】

シャトレゼグループは各都県のコロナ対策認証制度に取り組んでいます。
よって、各対応は各都県のルールに則って対応致します。

- 山梨県内全施設「やまなしグリーンゾーン認証店」となります。
- 他施設も各都県の認証店舗となっております。
 - ・東京国際ゴルフ倶楽部 感染対策実施店舗認証
 - ・栃木県 2 コースは栃木県「とちまる安心認証」
 - ・岐阜県 UG 中津川 GC は「新型コロナ対策実施店舗」
 - ・兵庫吉川 CC は兵庫県「10 のポイントクリア認証店」他施設も各県の認証制度に則り感染対策を実施しております。

当グループは従業員の健康管理も徹底致します。
皆様のご協力のもと、安全な営業を継続したいと思いますので何卒ご協力をよろしくお願い致します。

当社の取り組み

シャトレゼグループ
国内ゴルフリゾート事業

□館内・施設

- ・フロント入口への検温器設置
- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置
- ・レストランテーブルの間隔の確保 屋外バルコニー席も活用
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒（お食事終了時：0.1%塩素殺菌使用）
- ・レストラン内及び館内の換気実施（常時）
- ・デザート使用トングの使い回し防止（1人1回使用で洗浄）
- ・カートの前面上部、窓の開放
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒（1日数回：0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート手摺部分は使用後全車両消毒（0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート内に飛沫防止ビニールを設置します。
- ・カート1台につき1個の殺菌用アルコール設置。

□接客業務

- ・従業員全員のマスク着用 マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保2m（クラブ交換・ボール拭き等）
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・会計業務における窓口アクリルボードの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行
- ・セルフのお客様でゴルフクラブヘッドカバー等のお客様ご自身でのお片付けのお願い。

□従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録（発熱者は自宅待機）
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meeting の中止（やむを得ない場合の距離の確保）
- ・マスク等のガイドラインに従った廃棄。

当社従業員は上記対応を実施しております。何卒ご理解ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

尚、当倶楽部レストランフロアにおいては、プラズマクラスター機能付きの加湿機能付空気清浄機を複数台設置しておりますのでご安心を頂き対応が出来ると考えております。